

	MANUALE DELLA QUALITÀ' RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 2
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Settembre 2019
		Pag. 1 di 2

Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la FITO-CONSULT definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

La Politica della Qualità, con i relativi obiettivi, scaturiscono da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri, nonché dell'ambiente esterno e delle richieste dei clienti e delle parti interessate (clienti, utenti finali, dipendenti, ambiente esterno, fornitori).

Ogni anno la Direzione, prefissati degli obiettivi specifici, valuta se i contenuti della Politica della Qualità sono adeguati al raggiungimento di tali obiettivi entro tempi prestabiliti.

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate


La FITO-CONSULT si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Approccio per processi

La FITO-CONSULT identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La FITO-CONSULT gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

	MANUALE DELLA QUALITÀ' RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1 alla Sez. 05
		Rev. 2
	POLITICA DELLA QUALITÀ	Settembre 2019
		Pag. 2 di 2

Leadership

La FITO-CONSULT si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La FITO-CONSULT comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La FITO-CONSULT pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La FITO-CONSULT promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La FITO-CONSULT è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La FITO-CONSULT si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la FITO-CONSULT mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della FITO-CONSULT, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Varese, li 30/09/19

La Direzione

FITOCONSULT S.r.l.

21100 VARESE - Via Orazio, 5

Tel. 0332.241816 / Fax 0332.830990

Cod. Fiscale e Part. IVA 04614540122

C.C.I.A.A. VA-366958

